



# Global CEO Outlook Pulse Survey 2021

## Principales conclusiones

Marzo 2021

KPMG South America Cluster

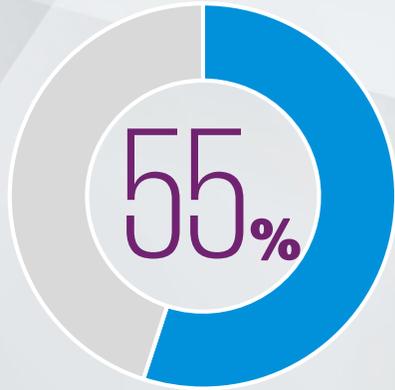


# Sobre la encuesta:

Entre el 29 de enero y el 4 de marzo de 2021, KPMG entrevistó a 500 directores ejecutivos de las empresas más influyentes del mundo, de 11 mercados (Australia, Canadá, China, Francia, Alemania, India, Italia, Japón, España, Reino Unido y Reino Unido) para identificar las perspectivas de estos líderes para los próximos tres años sobre el actual escenario económico, empresarial y de pandemia de COVID-19.



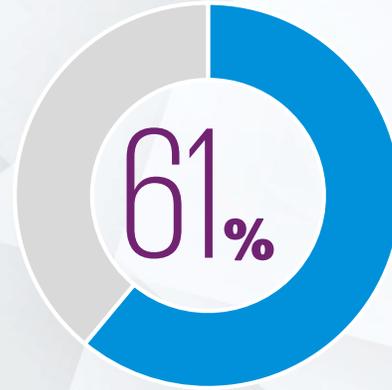
# La seguridad de los profesionales es la prioridad de la mayoría de los directores ejecutivos, preocupados porque no todos sus empleados tendrán acceso a una vacuna contra COVID-19.



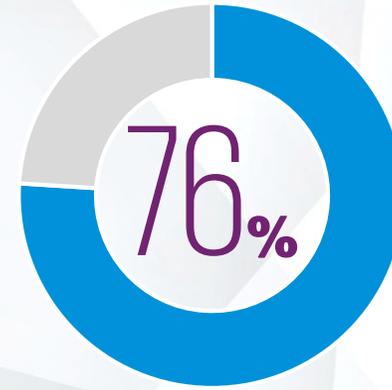
de los directores ejecutivos están preocupados porque los empleados no pueden acceder a la vacuna COVID-19



de los directores ejecutivos tienen la intención de pedir a sus empleados que informen cuando se vacunen



de los ejecutivos globales dijeron que esperarían a que el 50% o más de la población se vacunara antes de tomar cualquier medida para regresar a las oficinas.



Los directores ejecutivos esperan la orientación del gobierno para convocar a sus equipos a regresar a las oficinas.



pedirá a los visitantes y clientes que informen cuando hayan sido vacunados para garantizar la seguridad de su personal.

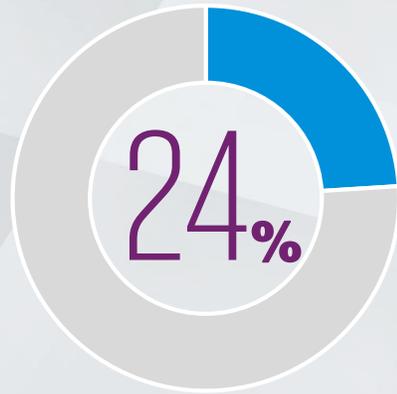
# Ha habido una caída notable en el apetito de los líderes por hacer cambios en los modelos en los que trabajarán sus empleados después de la pandemia.

En 2021, solo el 17% de los ejecutivos globales están considerando reducir su espacio de oficina. En agosto de 2020, el 69% consideró esta hipótesis.

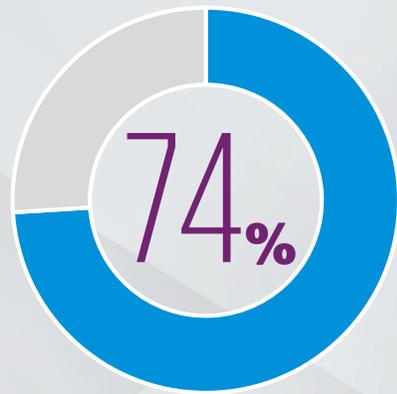
Solo el 21% busca talento para trabajar predominantemente de forma remota, en comparación con el 73% anterior.



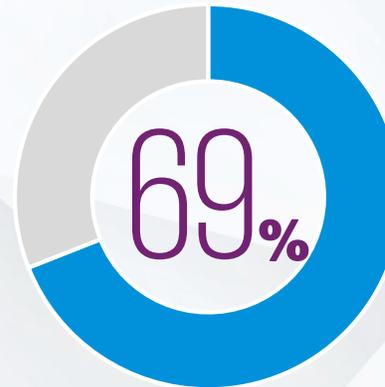
# Pero no volverán a la normalidad ...



de los directores ejecutivos ya no esperan volver al curso "normal" de sus operaciones, afirmando que su modelo de negocio ha cambiado para siempre debido a la pandemia mundial.

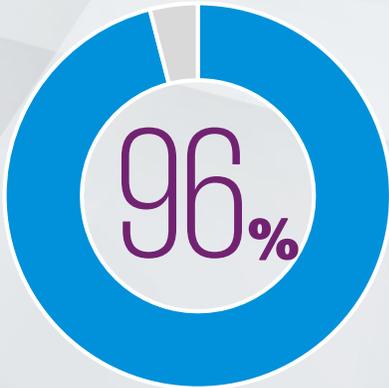


dicen que el progreso en la digitalización se ha acelerado en meses y el 15% dice que se ha acelerado en años

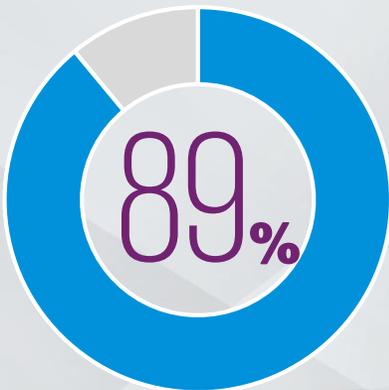


afirman que el progreso en los nuevos modelos de negocios digitales y flujos de ingresos se ha acelerado en meses y el 20% dice que se ha acelerado en años.

# Casi todas las empresas han aumentado su enfoque en el componente social en sus programas ESG



Los directores ejecutivos buscan aumentar su enfoque en el componente social de sus programas ESG.

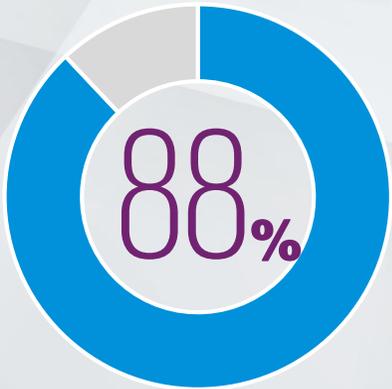


buscar mantener los avances logrados durante la pandemia en temas relacionados con la sostenibilidad y el cambio climático

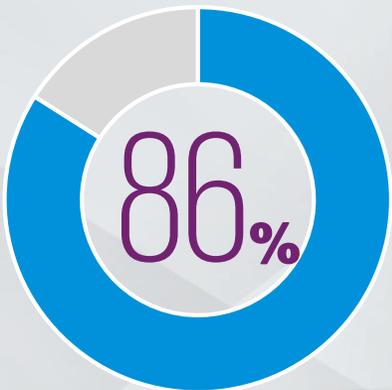


El regreso de Estados Unidos al acuerdo de París provocó que el 49% de los directores ejecutivos adoptaran prácticas ESG más estrictas.

# Los líderes siguen confiando en sus empresas, sectores y países durante los próximos 3 años. Sin embargo...



de los CEO confían en el crecimiento de sus empresas



de los CEO confían en el desarrollo de sus países

Pero solo el 42% confía en el buen desempeño de la economía global. Fruto de un clima macroeconómico desafiante y tensiones geopolíticas

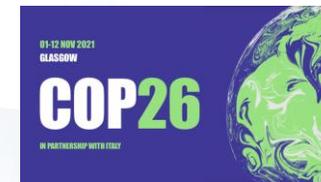
# Riesgos



La ciberseguridad fue identificada como la principal preocupación de los CEO para el crecimiento de sus organizaciones y operaciones en los próximos 3 años (en agosto de 2020 estaba en la quinta posición, y en la primera el Talent Risk)

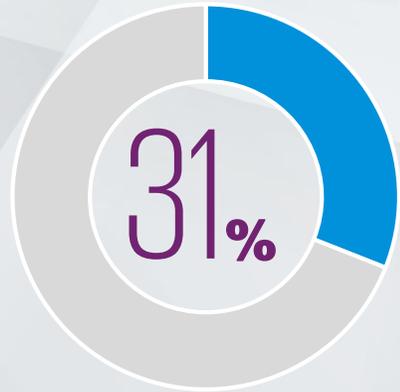


En la secuencia, enumeraron los riesgos relacionados con los impuestos, la regulación y la cadena de suministro.

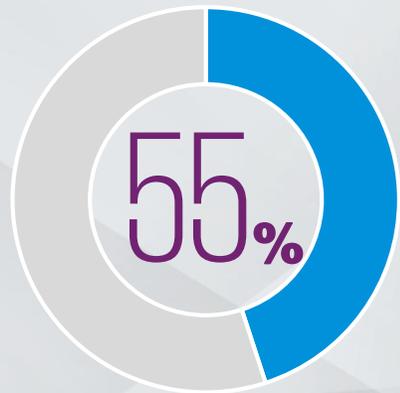


Con la COP26 a la vista y Estados Unidos volviendo al acuerdo de París, el riesgo ambiental y climático cayó a la sexta posición. En agosto de 2020 ocupó la 4ta. posición

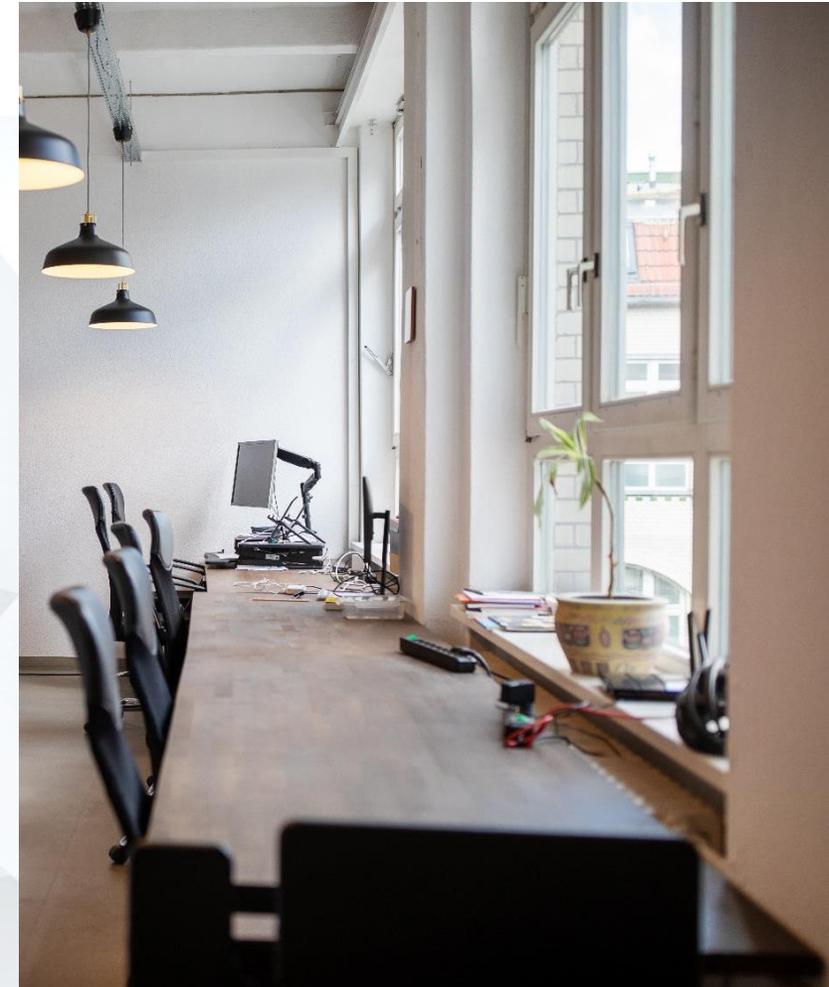
# Regreso a la actividad normal



**de los directores ejecutivos  
esperan volver a la normalidad a  
finales de este año**



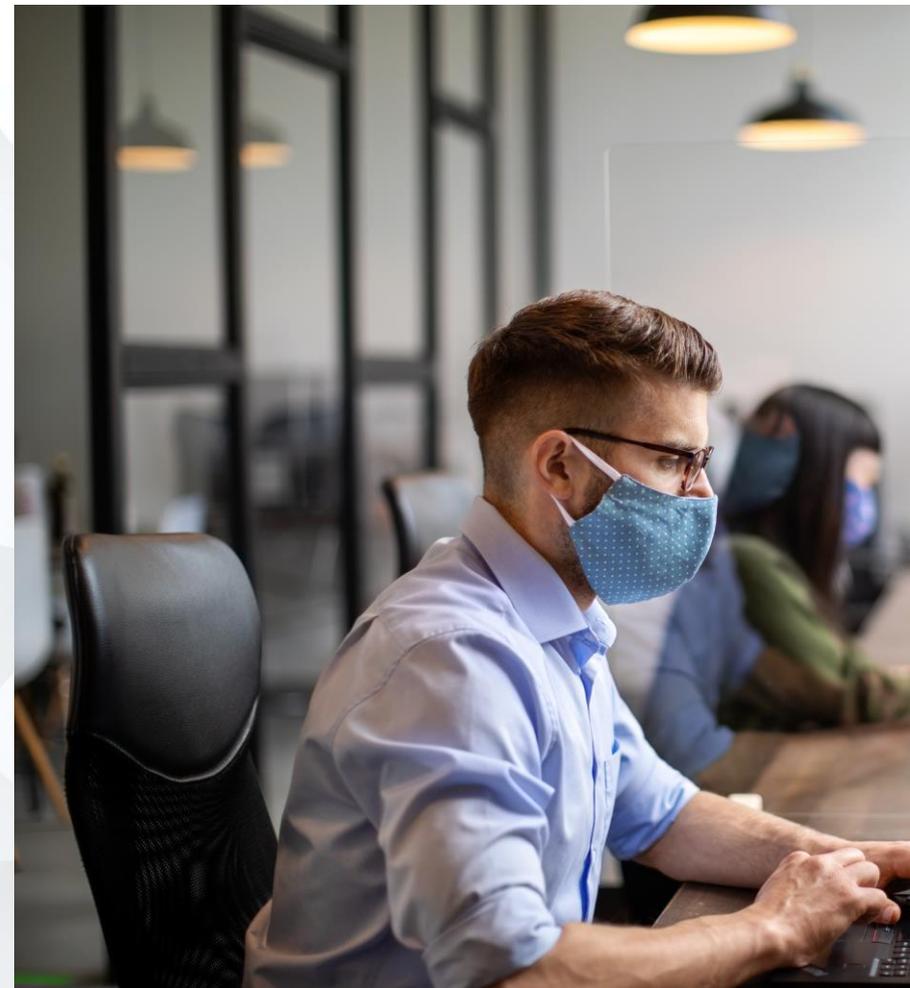
**de los directores ejecutivos  
ven un regreso a la  
normalidad solo en 2022**



# Conclusión:

Un año después del inicio de la pandemia, los directores ejecutivos encontraron sus bases para estabilizar sus operaciones. Si bien pocos de estos líderes anticipan un rápido regreso a la normalidad, tienen una sólida comprensión de los requisitos para 'restaurar la normalidad' en la forma en que trabajan.

También tienen una visión clara de las acciones necesarias para reafirmar su competitividad en un mercado que ha cambiado para siempre, incluido el desarrollo de sus actividades digitales y principios ESG acelerados durante el año pasado.



# Contectese con nosotros:

Charles Krieck

**Chairman da KPMG no Brasil e  
na América do Sul**

ckrieck@kpmg.com.br



#KPMGTransforma



Baixe o  
nosso APP

kpmg.com.br



/kpmgbrasil

© 2021 KPMG Auditores Independentes, uma sociedade simples brasileira, e firma-membro da rede KPMG de firmas-membro independentes e afiliadas à KPMG International Cooperative ("KPMG International"), uma entidade suíça. Todos os direitos reservados.

Todas as informações apresentadas neste documento [ou inserir o nome da publicação, do informativo ou de outro material que esteja sendo remetido] são de natureza genérica e não têm por finalidade abordar as circunstâncias de uma pessoa ou entidade específica. Embora tenhamos nos empenhado em prestar informações precisas e atualizadas, não há garantia de sua exatidão na data em que forem recebidas nem de que tal exatidão permanecerá no futuro. Essas informações não devem servir de base para se empreenderem ações sem orientação profissional qualificada, precedida de um exame minucioso da situação em pauta.

Document Classification: KPMG Confidential

